




Sprawozdanie z przejrzystości w kontekście wymagań określonych w Digital Services Act (DSA).

| | |
|--|------------|
|  Nazwa dostawcy usług | TIM S. A |
| Data publikacji sprawozdania | 2025-02-16 |
| Data publikacji ostatniego poprzedniego sprawozdania | - |
| Data rozpoczęcia okresu sprawozdawczego | 2024-02-17 |
| Data zakończenia okresu sprawozdawczego | 2025-01.31 |

Platforma „Łączy nas napięcie”



Wstęp

Niniejsze sprawozdanie powstało zgodnie z art. 15 w związku z art. 24 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/2065 z dnia 19.10.2022 w sprawie jednolitego rynku cyfrowych oraz zmiany Dyrektyw 2000/31/WE. Celem raportu jest przedstawienie działań podjętych przez organizację w ramach moderacji dokonanej z własnej inicjatywy oraz w odpowiedzi na żądania organów państw członkowskich, zgłoszenia użytkowników lub zaufanych podmiotów sygnalizujących dotyczące naruszeń zasad lub nielegalnych treści, w kontekście wymagań określonych w Digital Services Act (DSA).





Zgłoszenia dotyczące naruszeń

Zgodnie z wymogami z punktu 15 nie otrzymaliśmy nakazów podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom, które zostały wydane przez państwa członkowskie. W okresie sprawozdawczym brak zgłoszeń otrzymanych za pośrednictwem mechanizmu zgłaszania i działania, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia (UE) 2022/2065, dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące zgodnie z art. 22 rozporządzenia (UE) 2022/2065.

Poniższa tabela przedstawia szczegółowy wykaz wszystkich zgłoszeń, które zostały odnotowane w okresie od 17.02.2024 do 31.01.2025 roku.

| Usługa | Data zgłoszenia | Naruszenie regulaminu | Naruszenie prawa |
|-------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 18.04.2024 12:34 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 18.04.2024 12:20 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 27.06.2024 17:06 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 27.06.2024 13:00 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 26.07.2024 12:18 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 11.07.2024 11:02 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 04.07.2024 14:12 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 26.07.2024 12:18 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 26.07.2024 12:18 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 26.07.2024 15:36 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 31.10.2024 13:04 | TAK | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 26.07.2024 15:28 | NIE | NIE |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | 29.01.2025 15:07 | NIE | NIE |



Otrzymane zgłoszenia w okresie sprawozdawczym 17.02.2024-31.01.2025 zostały podzielone na odpowiednie kategorie. Poniższa tabela zawiera, także kolumnę z informacją o medianie czasu na podjęcie działań w obszarze zgłoszeń dotyczących naruszeń.

| Usługa | Kategoria nielegalnych treści | Liczba zgłoszeń | Zautomatyzowane wyszukiwanie | Mediana czasu na podjęcie działań |
|----------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|
| TIM S.A Portal „ŁNN” | Kategoria 15g | 10 | NIE | 1,7h |
| TIM S.A Portal „ŁNN” | Kategoria 6d | 3 | NIE | 68,9h |

W okresie sprawozdawczym za okres od 17.02.2024 do 31.01.2025r wpłynęło 10 zgłoszeń, które zostały sklasyfikowane jako „Nieuwzględnione w żadnej innej podkategorii”. Zgłoszenia dotyczyły naruszenia regulaminu portalu „Łączy nas napięcie”, tj. cz. V ust. 5 pkt. 9 lit. a)-b), tj. stanowiły treść o charakterze bezprawnym jak również naruszały polskie przepisy prawa. Wpisy naruszały również postanowienia cz. V ust. 5 pkt. 9 lit. d) ww. regulaminu, tj. tematyka ww. postu była niezwiązana w żaden sposób z tematyką poruszaną na Portalu, który w założeniu jest miejscem mającym łączyć ludzi i umożliwiać im dzielenie się wiedzą na temat elektryki, elektrotechniki, elektroniki czy mechaniki. Użytkownik został poinformowany, że TIM S.A. usuwa opublikowany wpis, jak i rozwiązuje umowę o korzystanie z konta na portalu, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, co skutkowało zamknięciem konta w portalu z upływem ww. okresu wypowiedzenia. Użytkownik został poinformowany o możliwości skorzystania z następujących środków odwoławczych w związku podjętymi przez TIM S.A. działaniami:

- 1) zażalenie skargi do TIM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zgloszenia@tim.pl w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania niniejszej wiadomości.
- 2) wniesienie pozwu do sądu powszechnego.
- 3) skorzystanie z poza zasadowego sposobu rozwiązania sporu.

W okresie sprawozdawczym wpłynęły trzy zgłoszenia, które sklasyfikowano jako nielegalne lub szkodliwe wypowiedzi/ nieuwzględnione w żadnej innej podkategorii. Zgłoszony materiał naruszał zasady określone w regulaminie na portalu „Łączy nas napięcie”. W zgłoszeniu z dnia 2024-10-31 treść została uznana przez osobę zgłaszającą za obraźliwą, w związku z powyższym zmodyfikowano udostępnioną treść w dniu 2024-10-31 jak i poinformowano użytkownika o modyfikacji komentarza. Natomiast w zgłoszeniach z dnia 2025-01-29 jak i z dnia 2024-07-26 nie stwierdzono w nich treści obraźliwych, wulgarnych lub innych elementów, które mogłyby stanowić naruszenie obowiązujących zasad. W związku z tym nie podjęto dalszych działań w tej sprawie jak i poinformowano osobę zgłaszającą o możliwości skorzystania z ww. środków odwoławczych w związku podjętymi przez TIM S.A. działaniami. W związku z powyższymi zgłoszeniami dotyczącymi naruszenia, nie podjęto działań na podstawie przepisów prawa.

Zgodnie z Art. 15 ust. 1 lit. c). w okresie sprawozdawczym 17.02.2024-31.01.2025 z własnej inicjatywy podjęto jedno działanie, które miało miejsce 19.04.2024 roku. Wynikało z naruszenia regulaminu cz. V ust. 5 pkt. 9 lit. a) -b), tj. Zamieszczony wpis stanowił treść o charakterze bezprawnym jak również naruszał przepisy polskiego prawa karnego, np. 267, 268, 268a ustawy z dnia 06.06.1997 - Kodeks karny. Zamieszczony wpis został oceniony jako pomoc do popełnienia czynu zabronionego, w rozumieniu z art. 18 § 3 ustawy Kodeksu karnego. Wpis naruszał, również postanowienia cz. V ust. 5 lit. d) regulaminu Portalu, tj. tematyka ww. wpisów była niezwiązana w żaden sposób z tematyką poruszana na Portalu, który w założeniu jest miejscem mającym łączyć ludzi i umożliwiać im dzielenie się wiedza na temat elektryki, elektrotechniki, elektroniki czy mechaniki.

Poniższa tabela przedstawia wykaz zgłoszeń, które zostały odnotowane na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających podjętych z własnej inicjatywy przez TIM S.A w okresie od 17.02.2024 do 31.01.2025 roku.

| Usługa | Kategoria nielegalnych treści | Liczba zgłoszeń | Naruszenie regulaminu | Naruszenie prawa | Zautomatyzowane wyszukiwanie | Podjęte działania |
|----------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|------------------------------|---|
| TIM S.A Portal „ŁNN” | Kategoria 15g | 1 | TAK | TAK | NIE | Usunięto wpis, rozwiązano umowę. Poinformowano użytkownika, który złamał regulamin. |

Użytkownik został poinformowany, że TIM S.A. rozwiązuje umowę o korzystanie z konta na portalu, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, co skutkowało zamknięciem konta w Portalu z upływem ww. okresu wypowiedzenia. Użytkownik został poinformowany o możliwości skorzystania z następujących środków odwoławczych w związku podjętymi przez TIM S.A. działaniami:

- 1) zażalenie skargi do TIM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zgloszenia@tim.pl w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania niniejszej wiadomości.
- 2) wniesienie pozwu do sadu powszechnego.
- 3) Skorzystanie z poza zasadowego sposobu rozwiązania sporu.

W myśl art. 15 ust. 1 lit. d), art. 24 ust. 1 lit. a) i art. 24 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia DSA informujemy, że w okresie sprawozdawczym nie otrzymaliśmy żadnej skargi za pośrednictwem wewnętrznego mechanizmu rozpatrywania skarg, nie przekazano również żadnej sprawy do rozstrzygnięcia przez organy pozasądowego rozstrzygania sporów i nie odnotowano ani jednego przypadku zawieszenia świadczenia usługi, w sytuacjach, o których mowa w art. 23 Rozporządzenia DSA.

W oparciu o z Art. 15 ust. 1 lit. b), c) i e) oraz art. 42 ust. 2 lit. c). w celu moderowania treści nie wykorzystano zautomatyzowanych środków.

Obecna skala zgłoszeń jest w pełni zarządzana przez zespół moderowania treści przy wykorzystaniu aktualnych procedur i narzędzi. Wysoki poziom kompetencji oraz doświadczenie członków zespołu pozwalają na efektywne i terminowe rozwiązywanie zgłoszeń bez potrzeby dodatkowych szkoleń. Z uwagi na liczbę zgłoszeń brak wymagania znajomości języków obcych przez zespół moderowania treści w celu obsługi zgłoszeń.

Niniejszy raport stanowi szczegółową analizę stanu przejrzystości działań w kontekście wymagań określonych w Digital Services Act (DSA). Podkreśla on kluczowe znaczenie utrzymania wysokich standardów transparentności, pełnej zgodności z przepisami DSA oraz skutecznej ochrony użytkowników.