

POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU INTERNETOWEGO
WWW.LACZYNASNAPIECIE.PL

Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej: „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej www.laczynasnapiecie.pl (zwanej dalej: „**Portalem**” lub **Stroną Internetową**”) i jest skierowana do użytkowników Strony Internetowej.

Właścicielem Strony Internetowej i jednocześnie administratorem danych jest TIM S.A z siedzibą we Wrocławiu (53-612) przy ul. Jaworskiej 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000022407, NIP 897-000-96-78, kapitał zakładowy 23.300.000,00 zł (zwana dalej: „**TIM S.A**”, „**Administrator**”). Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie, pocztą e-mail na adres odo@tim.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Roksanę Lejpamer, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: odo@tim.pl.

Dane osobowe zbierane przez TIM S.A. za pośrednictwem Portalu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „**RODO**”).

TIM S.A. przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników Portalu i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.

Określenia pisane wielką literą, użyte w niniejszej polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w [Regulaminie Portalu www.laczynasnapiecie.pl](http://www.laczynasnapiecie.pl).

I. CELE, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA, KATEGORIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

1. ZGODA

TIM S.A. przetwarza Twoje dane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1. lit. a RODO) w przypadku, gdy:

- 1) podajesz o sobie dodatkowe informacje wypełniając dobrowolnie pola w zakładce Ustawienia, po zalogowaniu się do Konta. Dane zawarte w polu „Opis” oraz avatar są przetwarzane w celu prezentowania ww. informacji innym użytkownikom Portalu podczas korzystania przez nich z Portalu. Wyrażasz zgodę klikając na przycisk „Zapisz ustawienia” znajdujący się w zakładce Ustawienia, bezpośrednio pod ww. polami formularza. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie ww. dodatkowych danych usuwając treść w polu „Opis” lub usuwając avatar i klikając na przycisk „Zapisz ustawienia”. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania ww. dodatkowych informacji do czasu cofnięcia zgody,
- 2) zgodzisz się na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym na instalowanie cookies przez podmioty trzecie i przekazywanie ww. podmiotom danych zbieranych za pośrednictwem tych cookies. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na instalację cookie innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w ustawieniach przeglądarki internetowej na urządzeniu, z którego korzystasz lub z poziomu Portalu za pośrednictwem linku w lewym dolnym rogu strony Portalu. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych zebranych za pośrednictwem cookies do czasu cofnięcia zgody. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem cookies własnych TIM S.A.

oraz instalowanych przez podmioty trzecie na podstawie zgody, a także możliwości cofnięcia zgody znajdziesz w Polityce Cookies,

- 3) zgodzisz się na utworzenie profilu behawioralnego w celu doboru dopasowanych do Ciebie, personalizowanych reklam oraz wyświetlania Ci takich reklam. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na utworzenie profilu behawioralnego w ustawieniach przeglądarki internetowej na urządzeniu, z którego korzystasz lub z poziomu Portalu za pośrednictwem linku w lewym dolnym rogu strony Portalu. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych zebranych za pośrednictwem cookies do czasu cofnięcia zgody. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem cookies własnych TIM S.A. oraz instalowanych przez podmioty trzecie na podstawie zgody, a także możliwości cofnięcia zgody znajdziesz w Polityce Cookies,
- 4) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych takich jak nick, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, a także treści publikowanych przez Ciebie na Portalu oraz Twojej aktywności na Portalu, które to dane będą przetwarzane w celu nawiązania z Tobą współpracy na podstawie wyrażonej przez Ciebie dobrowolnej, wyrażonej zgody aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody na otrzymywanie informacji o możliwościach współpracy z TIM S.A. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania Twoich danych w ww. celu do czasu cofnięcia zgody.
- 5) korzystamy z narzędzi, które pozwalają na wyświetlanie reklam spersonalizowanych takich jak reklamy w wyszukiwarce Google, remarketing, reklamy wyświetlane na portalu YouTube oraz na portalach społecznościowych. Dedykowane reklamy będą wyświetlały się, jeśli wpisana przez Ciebie fraza w wyszukiwarce będzie zbieżna z listą fraz, które ustawiliśmy w kampanii; a także jeśli algorytm Google dopasuje Cię na zasadzie tzw. targetowania na podstawie stron, które odwiedzasz, filmów, które oglądasz na portalu YouTube, itd. Możesz cofnąć swoją zgodę na korzystanie przez nas z ww. narzędzi w tym z Google Marketing Platform z plików cookie. Możesz to zrobić na [stronie rezygnacji Google Marketing Platform](#) lub na [stronie rezygnacji Network Advertising Initiative](#);
- 6) korzystamy z narzędzia, które pozwala na wyświetlanie Ci powiadomień typu Push, dotyczących portalu także poza stroną www.laczynasnapiecie.pl; Zgoda na takie powiadomienia odbywa się dwustopniowo poprzez akceptację klauzuli zgody wyświetlanej na stronie Portalu i w przeglądarce internetowej, a jej wycofanie jest możliwe w ramach ustawień przeglądarki internetowej, z której korzystasz.

2. ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

TIM S.A. przetwarza Twoje dane osobowe w celu podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z TIM S.A. lub gdy jest to niezbędne do wykonania już zawartej umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO). W praktyce wiąże się to z procedurą założenia Konta na Portalu oraz późniejszego korzystania z jego funkcjonalności. W ramach korzystania z funkcjonalności Konta TIM S.A. będzie przetwarzał Twoje dane w celu oznaczania Twoim Nickiem zamieszczanych przez Ciebie Treści. Ponadto, gdy dokonasz takiego wyboru w zakładce Ustawienia - w celu przesyłania Ci za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem wiadomości SMS powiadomień o reakcjach innych użytkowników Portalu na zamieszczane przez Ciebie Treści. Natomiast, gdy dokonasz takiego wyboru w zakładce Ustawienia – także w celu przesyłania Ci za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem rozmowy telefonicznej (tylko jeśli podasz numer telefonu) informacji o Portalu. TIM S.A. przetwarza również dane osobowe w związku z instalacją w Twoim urządzeniu pliku cookies wykorzystywanego do rozpoznawania urządzenia i utrzymania sesji podczas przechodzenia między stronami Portalu, gdy jesteś zalogowany do Konta na Portalu.

3. OBOWIĄZEK PRAWNY

TIM S.A. może przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na TIM S.A. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W praktyce oznacza to konieczność przetwarzania danych osobowych w związku z wywiązaniem się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczących rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji w związku z korzystaniem z Portalu, reklamacji składanych w związku z udziałem w akcji promocyjnej lub w konkursie oraz obowiązków związanych z korzystaniem przez Ciebie z prawa do odstąpienia od umowy o założenie Konta, na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta.

4. PRAWNIE UZASADNIONY INTERES TIM S.A. LUB PODMIOTU TRZECIEGO

TIM S.A. może przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez TIM S.A. lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1. lit. f RODO). W praktyce wiąże się to z przetwarzaniem danych w następujących przypadkach:

1) Profilowanie

W oparciu o informacje dotyczące Twojej aktywności na Portalu, zebrane w sposób zautomatyzowany przy użyciu plików cookies, a także w oparciu o dokonaną przez Ciebie na etapie zakładania konta w sklepie internetowym na stronie www.tim.pl (dalej: Sklep internetowy) klasyfikację prowadzoną przez siebie działalności do jednego z segmentów rynku, TIM S.A. będzie dokonywał oceny Twoich zainteresowań w celu prezentowania Ci treści na Portalu zgodnych z Twoimi zainteresowaniami.

W oparciu o posiadane o Tobie informacje zebrane w toku dotychczasowej współpracy (tj. historii Twoich aktywności na Portalu, a także o informacje zgromadzone w związku z korzystaniem przez Ciebie z innych portali prowadzonych przez TIM S.A., np. nt. historii zakupów w Sklepie internetowym, historii Twoich aktywności w Sklepie internetowym, przypisania Ciebie do określonego segmentu klienta: konsument/ przedsiębiorca, TIM S.A. wyświetla Tobie, na stronach Portalu spersonalizowane reklamy.

W oparciu o posiadane o Tobie informacje zebrane w toku dotychczasowej współpracy (tj. historii Twoich aktywności na Portalu, a także o informacje zgromadzone w związku z korzystaniem przez Ciebie z innych portali prowadzonych przez TIM S.A., np. nt. historii zakupów w Sklepie internetowym, historii Twoich aktywności w Sklepie internetowym, przypisania Ciebie do określonego segmentu klienta: konsument/ przedsiębiorca TIM S.A. wyświetla Tobie na stronach Portalu informacje o organizowanych przez TIM S.A. promocjach (dot. wszystkich portali prowadzonych przez TIM S.A.).

2) Marketing produktów i usług oferowanych przez TIM S.A. i wysyłanie newsletterów

Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od TIM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem wiadomości SMS informacji handlowych w postaci newsletterów (zwierających m.in. wiadomości o konkursach, wydarzeniach, interesujących nowościach na stronie Portalu oraz wiadomości o nowościach ofertowych, akcjach promocyjnych oraz eventach dotyczących TIM S.A.).

TIM S.A. przesyła do Ciebie informacje marketingowe dotyczące towarów i usług oferowanych przez TIM S.A., o ile wcześniej wyraziłeś zgodę na kontakt telefoniczny (komunikaty SMS) lub na kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, dokonywany w celu marketingu bezpośredniego.

TIM S.A. nie wysyła spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej.

TIM S.A. nie przekazuje żadnych danych osobowych, a w szczególności adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów podmiotom trzecim w celu umożliwienia im podejmowania działań o charakterze marketingu bezpośredniego dotyczącego towarów i usług oferowanych przez te podmioty.

3) Kontaktowanie się z TIM S.A.

Możesz kontaktować się z TIM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Formularza kontaktowego dostępnego na stronie Portalu. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu prowadzenia z Tobą komunikacji oraz rozpatrzenia sprawy zainicjowanej przez Ciebie.

4) Dochodzenie roszczeń przez TIM S.A. oraz obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec TIM S.A.

W przypadku naruszenia Regulaminu Portalu, TIM S.A. może dochodzić od Ciebie roszczeń odszkodowawczych. W przypadku skierowania przez Ciebie roszczeń wobec TIM S.A., TIM S.A. będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w celu obrony przed takimi roszczeniami.

5) Organizowanie akcji promocyjnych

Na Portalu, TIM S.A. może organizować akcje promocyjne dla jego użytkowników. Może się to wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzeniem akcji promocyjnej, identyfikacją laureatów akcji promocyjnej, prawidłowym przebiegiem akcji promocyjnej, wysłania nagród za pośrednictwem poczty elektronicznej, pocztą lub kurierem.

6) Organizowanie konkursów

Na Portalu, TIM S.A. może organizować konkursy dla jego użytkowników. Może się to wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzeniem konkursu, identyfikacją laureatów konkursu, prawidłowym przebiegiem konkursu, wysłaniem nagród za pośrednictwem poczty elektronicznej, pocztą lub kurierem. Dla każdorazowo organizowanego konkursu TIM S.A. utworzy i opublikuje regulamin, w którym określi, jakie Twoje dane osobowe i w jakim celu gromadzi w ramach konkretnego konkursu.

7) Rozliczalność

Przechowywanie danych w celu zapewnienia rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

8) Obsługa strony internetowej

TIM S.A. wykorzystuje niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania Portalu. Używanie niezbędnych plików cookies może wiązać się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze strony internetowej.

9) Ulepszenie strony internetowej

TIM S.A. może kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu utrzymywania wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia użytkownika z oferowanych produktów i usług.

10) Przestrzeganie Regulaminu, obowiązującego prawa i dobrych obyczajów

W związku z korzystaniem z Portalu TIM S.A. może przysyłać użytkownikom upomnienia, a także usuwać treści publikowane na Portalu przez użytkowników, jeśli stwierdzi, że użytkownik działa w sposób sprzeczny z Regulaminem, obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami.

11) Tworzenie baz odbiorców

Jeżeli jesteś zalogowanym użytkownikiem, Twój adres e-mail przechowywany w naszej bazie mailingowej może zostać przesłany do Meta Platforms Ireland Limited w celu stworzenia grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem tegoż adresu e-mail. Podczas korzystania z tej funkcji adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem go do serwisu Facebook oraz serwisu Instagram w celu utworzenia grupy odbiorców. Adres e-mail zostanie użyty w procesie dopasowania prowadzonym przez serwisy Facebook oraz Instagram. Facebook oraz Instagram nie udostępniają adresu e-mail osobom trzecim ani innym reklamodawcom i usuwa adres e-mail niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowywania. Facebook oraz Instagram wdrożył procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego mu adresu e-mail i zbioru identyfikatorów użytkowników Facebooka tworzących grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem adresu e-mail między innymi poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń.

12) Umożliwianie organizowania szkoleń

W związku z korzystaniem z Portalu, możesz zamieścić na Portalu, za pośrednictwem specjalnego formularza, informację o szkoleniu. TIM S.A. przetwarza wówczas przekazane dane osobowe, aby umożliwić Ci umieszczenie ogłoszenia o szkoleniu na Portalu.

II. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w celach, o których mowa w cz. I pkt 1-4. Polityki prywatności TIM S.A. może udostępniać Twoje dane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom świadczącym usługi przewozowe (kurierom), podmiotom świadczącym usługi pocztowe - w związku z wysyłką korespondencji, nagród,
- 2) podmiotowi świadczącemu usługę zarządzania treściami na Portalu - w związku z utrzymaniem działania Portalu,
- 3) podmiotom odpowiedzialnym za dostarczenie plików cookies - szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w Polityce Cookies;
- 4) Microoft Ireland Operations Ltd. - w związku z korzystaniem przez TIM S.A. z usługi poczty elektronicznej świadczonej przez ten podmiot i komunikowaniem się z Tobą, za jej pośrednictwem;
- 5) Meta Platforms Ireland Limited – w związku z możliwością utworzenia konta na Portalu za pośrednictwem konta na portalu Facebook, korzystając z usługi Facebook Login;
- 6) podmiotom świadczącym usługi doradztwa prawnego oraz pełnomocnikom procesowym reprezentującym TIM S.A. w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami.

III. PLANOWANY OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w cz. I niniejszej Polityki prywatności.

- 1) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (cz. I pkt. 1 Polityki prywatności), TIM S.A. przetwarza dane osobowe do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody.
- 2) TIM S.A. przetwarza dane osobowe, zbierane za pośrednictwem cookies własnych do czasu wylogowania z Konta w Portalu, zamknięcia strony Portalu lub wyłączenia przeglądarki internetowej.
- 3) W przypadku zgody na instalację cookies podmiotów trzecich, podmioty te przechowują informacje zbierane za pośrednictwem cookies przez okresy wskazane w Polityce Cookies, chyba że wcześniej samodzielnie usuniesz pliki cookies ze swojej przeglądarki.
- 4) W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy (cz. I pkt. 2 Polityki prywatności), TIM S.A. przetwarza dane osobowe do upływu okresu przedawnienia wynikających z nich roszczeń cywilnoprawnych.
- 5) W przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązku prawnego (cz. I pkt. 3 Polityki prywatności) okres przetwarzania danych wynika z przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia reklamacji związanej z usługami świadczonymi na Portalu, TIM S.A. przetwarza dane osobowe do upływu okresu przedawnienia roszczeń mogących wynikać w związku ze złożeniem danej reklamacji.
- 6) W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu TIM S.A. lub podmiotu trzeciego (cz. I pkt 4 Polityki prywatności) okres przechowywania danych osobowych jest różny w zależności od szczegółowego celu przetwarzania:
 - w przypadku profilowania, TIM S.A. przetwarza dane osobowe do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 1 lub ust. 2 RODO, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług TIM.S.A.;
 - w przypadku dochodzenia roszczeń przez TIM S.A. lub w celu podjęcia obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec TIM S.A., TIM S.A. przetwarza dane osobowe w tym celu do momentu wyegzekwowania dochodzonego roszczenia lub przedawnienia roszczeń, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej;
 - w przypadku organizowania akcji promocyjnych, TIM S.A. przetwarza dane osobowe w tym celu przez czas trwania akcji promocyjnej, a także do czasu wyegzekwowania roszczenia lub przedawnienia roszczeń związanych z organizacją danej akcji promocyjnej, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej;
 - w przypadku organizowania konkursów, TIM S.A. przetwarza dane osobowe w tym celu przez czas trwania konkursu, a także do czasu wyegzekwowania roszczenia lub przedawnienia roszczeń związanych z organizacją danego konkursu, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej;
 - w przypadku prowadzenia z Tobą komunikacji oraz rozpatrzenia sprawy zainicjowanej przez Ciebie, TIM S.A. przetwarza dane osobowe przez czas trwania ww. komunikacji, a po jej zakończeniu do upływu okresu przedawnienia roszczeń mogących wynikać w związku z przedmiotem danej komunikacji;
 - w przypadku wysyłania do Ciebie informacji handlowych w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez TIM S.A., TIM S.A. przetwarza dane osobowe do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO lub cofnięcia zgody na otrzymywanie takich informacji;
 - w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozliczalności, TIM S.A. przetwarza dane osobowe przez czas jaki będzie niezbędny do udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez uprawnione organy publiczne;
 - w przypadku kontaktowania się z Tobą w celu ulepszenia funkcjonowania portalu, TIM S.A. przetwarza dane osobowe do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania

danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług TIM.S.A.;

- w przypadku kontaktowania się z Tobą w celu przesyłania upomnień, TIM S.A. przetwarza dane osobowe przez czas w jakim Twoje konto na Portalu jest aktywne do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług TIM.S.A.;
- w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu umieszczania na Portalu informacji o organizowaniu szkolenia, TIM S.A. przetwarza dane osobowe do momentu korzystania przez Ciebie z usług TIM S.A.

IV. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Masz prawo dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii danych, w tym drogą elektroniczną.

2. PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Masz prawo żądania sprostowania nieprawidłowych danych osobowych. Masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych ww. danych osobowych. Możesz to zrobić w najprostszy sposób logując się do Konta i zmieniając dane w zakładce Ustawienia. Nie jest możliwe zmienienie adresu poczty elektronicznej, użytego podczas założenia Konta w Portalu.

3. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH

Masz prawo żądania usunięcia przez TIM S.A. Twoich danych osobowych w przypadku, gdy:

- a) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) wniesiesz sprzeciw, z uwagi na swą szczególną sytuację wobec przetwarzania przez TIM S.A. danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego celu TIM S.A. lub podmiotu trzeciego i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- c) wniesiesz sprzeciw przeciwko przetwarzaniu danych w celu marketingu bezpośredniego
- d) Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub w prawie polskim, któremu podlega TIM S.A.

TIM S.A. zwraca jednak uwagę, że prawo to podlega istotnym ograniczeniom. TIM S.A. nie będzie mógł spełnić Twojego żądania, jeśli dalsze przetwarzanie jest niezbędne do:

- a) wywiązania się przez TIM S.A. z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na podstawie prawa unijnego lub prawa krajowego.
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, jeśli:

- 1) kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający TIM S.A. sprawdzić prawidłowość tych danych;

- 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 3) TIM S.A. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 4) wniosłeś sprzeciw z uwagi na swą szczególną sytuację, wobec przetwarzania przez TIM S.A. danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego celu TIM S.A. lub podmiotu trzeciego – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie TIM S.A. są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

5. PRAWO DO PRZENIESIENIA DANYCH

Masz prawo otrzymania w postaci pliku w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu przez programy komputerowe, dostarczonych przez Ciebie danych, które TIM S.A. przetwarza w sposób zautomatyzowany na podstawie zawartej z Tobą umowy lub na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Masz również prawo żądania przesłania ww. pliku innemu administratorowi danych o ile jest to technicznie możliwe.

6. PRAWO DO SPRZECIWU

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartych na prawnie usprawiedliwionym celu TIM S.A. lub podmiotu trzeciego. (cz. I ust. 4 niniejszej Polityki prywatności).

TIM S.A. ma prawo odmówić zaprzestania przetwarzania Twoich danych, jeśli wykaże:

- istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów lub praw i wolności lub
- istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, jeśli TIM S.A. przetwarza Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Najłatwiej możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego klikając na link znajdujący się w treści każdej wiadomości elektronicznej, zawierającej informacje handlowe, przesłanej przez TIM S.A.

TIM S.A., szanując Twoje prawo do prywatności, daje Tobie możliwość samodzielnego zadecydowania o zakresie stosowanego wobec Ciebie profilowania w zakresie:

- wyświetlania treści na Portalu zgodnie z Twoimi zainteresowaniami – na podstawie danych zebranych przy użyciu plików cookies: poprzez zmianę ustawień w zakresie udzielonych zgód na instalację określonej kategorii plików cookies (inne niż niezbędne), w tym celu możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookies w Twojej przeglądarce lub zmienić preferencje wykorzystywania plików cookies z poziomu Portalu za pośrednictwem linku w lewym dolnym rogu strony Portalu, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez TIM S.A. danych w tym celu.

- wyświetlania spersonalizowanych reklam: po zalogowaniu do Konta na Portalu, w zakładce „Ustawienia” masz możliwość odznaczenia pola „check-box”, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez TIM S.A.

danych w tym celu w terminie 5 dni roboczych od dnia odznaczenia pola „check-box”. W każdej chwili możesz ponownie zaznaczyć ww. pole „check-box”.

V. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. W celu założenia konta w Portalu konieczne jest podanie następujących danych, tj. adres e-mail, Nick, hasło logowania do konta. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia założenie konta w Portalu.
2. W związku z udziałem w akcji promocyjnej realizowanej za pośrednictwem Portalu, konieczne może być podanie danych osobowych określonych w regulaminie danej akcji promocyjnej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w akcji promocyjnej lub odebranie nagrody.
3. W związku z udziałem w konkursie realizowanym za pośrednictwem Portalu, konieczne może być podanie danych osobowych określonych w regulaminie danego konkursu, jak np. dostęp TIM S.A. do Twojego adresu IP. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w konkursie lub odebranie nagrody.
4. W celu skontaktowania się z TIM S.A. za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego na stronie Portalu konieczne jest podanie adresu poczty elektronicznej. Dodatkowo możesz podać imię, nazwisko lub nazwę firmy. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania przynajmniej adresu poczty elektronicznej uniemożliwia przesłanie do TIM S.A. wiadomości za pośrednictwem ww. Formularza kontaktowego.
5. W celu złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z Portalu, konieczne jest podanie Nicka oraz adresu poczty elektronicznej użytego podczas zakładania konta w Portalu – w przypadku reklamacji składanej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub imienia i nazwiska oraz adresu korespondencyjnego – w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi rozpatrzenie złożonej reklamacji.
6. W celu odstąpienia od umowy o korzystanie z Konta, konieczne jest podanie Nicka oraz adresu poczty elektronicznej podanej podczas zakładania Konta w Portalu. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi identyfikację niezbędną do powiązania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy z danymi pozyskanymi przez TIM S.A. w toku zakładania Konta.
7. W celu umieszczenia na Portalu ogłoszenia o szkoleniu, konieczne jest podanie organizatora szkolenia, danych osoby kontaktowej, numeru telefonu. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi umieszczenie ogłoszenia o szkoleniu na Portalu.

VII. ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH

1. Gdy rejestrujesz się do Portalu i zakładasz Konto z użyciem Portalu, a następnie korzystasz z Portalu, TIM S.A. pozyskuje Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.
2. Natomiast w przypadku, gdy rejestrujesz się do Portalu i zakładasz Konto za pomocą opcji Facebook Login TIM S.A. pozyskuje Twoje dane za pośrednictwem portalu Facebook. Jest to usługa oferowana przez Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA lub, a dla użytkowników mieszkających w UE – Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour,

Dublin 2, Irlandia („Facebook“). W przypadku korzystania z niej nie jest wymagana dodatkowa rejestracja. W celu zalogowania się Użytkownik zostaje przekierowany na stronę portalu Facebook, na której może się zalogować, podając swoje dane użytkownika. W ten sposób profil Użytkownika w portalu Facebook jest łączony z naszym Portalem. Za pośrednictwem tego łącza automatycznie otrzymujemy informacje o Tobie z portalu Facebook. W ten sposób otrzymujemy Twój adres e-mail. Ta informacja jest niezbędna do zawarcia umowy w celu identyfikacji Usługobiorcy. Dalsze informacje na temat portalu Facebook i ustawień prywatności można znaleźć w wytycznych dotyczących ochrony danych pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/about/privacy/update>.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. W przypadku akceptacji przez Ciebie cookies instalowanych na stronie Portalu przez podmioty trzecie, dane zbierane za pośrednictwem tych cookies mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z informacjami podanymi w [Polityce Cookies](#).

IX. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu przez TIM S.A. plików cookies znajdziesz [Polityce Cookies](#).

X. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. TIM S.A. stosuje środki techniczne oraz organizacyjne zabezpieczając dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, stosowne do stwierdzonego ryzyka związanego z przetwarzaniem danych.
2. W celu zapobieżenia pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Ciebie podczas logowania się do konta w Portalu, TIM S.A. zapewnia szyfrowanie połączenia z serwerem z użyciem certyfikatu HTTPS.
3. Podjęte przez TIM S.A. działania mogą okazać się niewystarczające, jeżeli sam nie zachowujesz zasad bezpieczeństwa. W szczególności powinieneś zachować w poufności Login i Hasło do konta w Portalu i nie udostępniać ich osobom trzecim. TIM S.A. nie będzie zwracał się do Ciebie o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania.
4. W celu uniemożliwienia korzystania z Konta osobom nieuprawnionym powinieneś każdorazowo wylogować się po zakończeniu korzystania z Portalu.
5. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 05.08.2025 r.